

La “Comunicazione”

Antonio Lauriola
Medico Veterinario
Regione Emilia-Romagna
Coordinatore sito tematico Alimenti&Salute

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza,
obbligo di informazione, flussi informativi
e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

CHE COS'E' ALIMENTI&SALUTE

Obbligo di informazioni

- **Sito web istituzionale e tematico** della Regione Emilia Romagna nato nel 2008
- **Comunicazione e divulgazione** della sicurezza alimentare e della nutrizione
- “Linee guida per il funzionamento ed il miglioramento dell'attività di controllo ufficiale da parte delle autorità competenti in materia di sicurezza degli alimenti e sanità pubblica veterinaria” sancite dall'Accordo Stato Regioni del 7/2/2013, la “**Comunicazione e Informazione**” è descritta nella **parte 9** del Cap.1
- I “Principi generali della comunicazione del rischio” sono descritti nel regolamento (CE) n. 178/2002 (consolidato) all'articolo 8 ter

La normativa utile

- Regolamento (UE) 2019/1381 del 20 giugno 2019 relativo alla trasparenza e alla sostenibilità dell'analisi del rischio dell'Unione nella filiera alimentare... ([Link](#))
- Linee guida per il funzionamento e il miglioramento dell'attività di controllo ufficiale... ([Link](#))
- Regolamento (UE) 2017/625 del 15 marzo 2017 relativo ai controlli ufficiali e alle altre attività ufficiali effettuati per garantire l'applicazione della legislazione sugli alimenti e sui mangimi, delle norme sulla salute e sul benessere degli animali, sulla sanità delle piante nonché sui prodotti fitosanitari, recante modifica dei regolamenti...

Perché «raccontare» il controllo ufficiale ?

Per controbilanciare i «**falsi allarmismi**»
senza fine di lucro
e senza interessi di parte

Chi siamo



Anna Padovani



Antonio Lauriola



Giulia Lorena Mauri



Marcella Zanellato



Marzio Del Sole



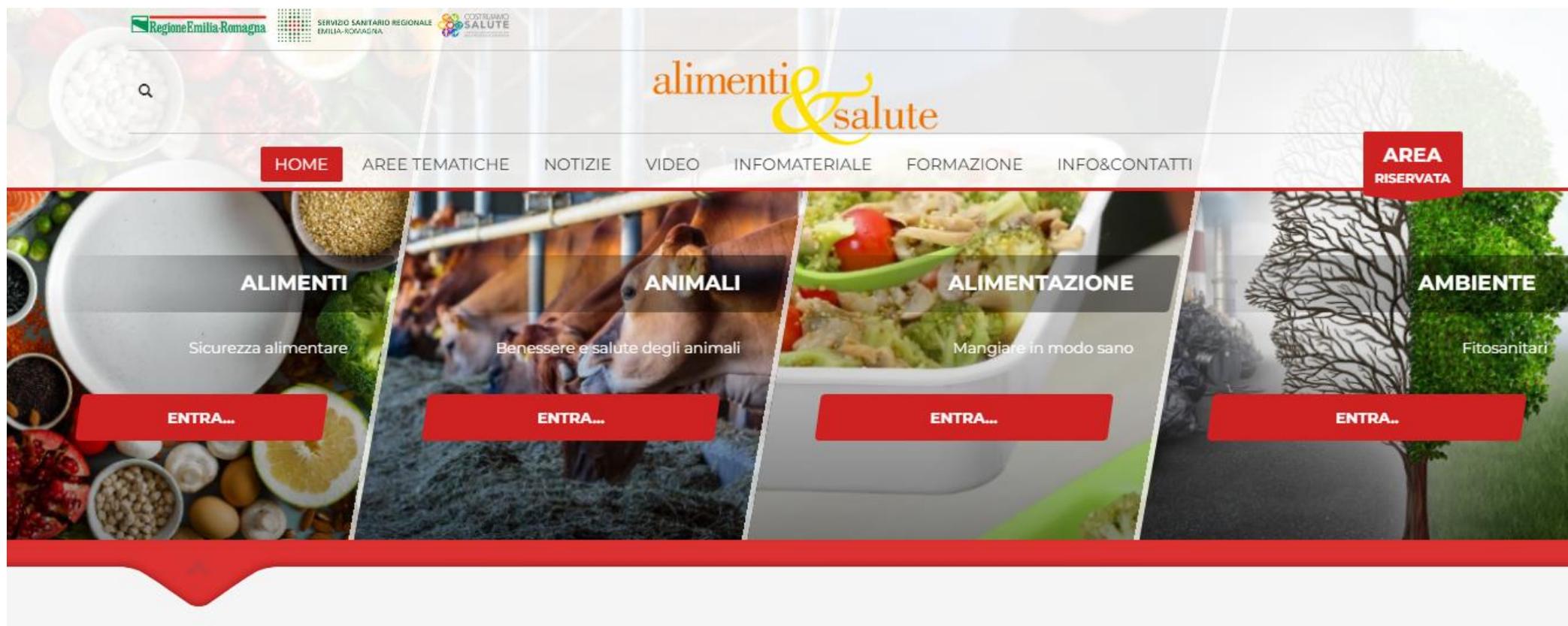
Federico Tomasello

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

- Il sito Alimenti&Salute vede coinvolte due realtà molto importanti della Regione Emilia-Romagna: **la Sanità e l'Agricoltura**.
- Il coordinamento scientifico è integrato dai referenti del **Servizio Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica, Area Sanità Veterinaria e Igiene degli Alimenti e Nutrizione**
- Alimenti&Salute **è un sito con aggiornamenti quotidiani** dove all'interno è possibile trovare una rassegna nazionale, europea, internazionale di notizie, rassegne stampe, normative ma anche dossier programmati semestralmente dal coordinamento della stessa Regione Emilia-Romagna.

LE 4 AREE TEMATICHE



La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

ALIMENTI



La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

ANIMALI

HOME **AREE TEMATICHE** NOTIZIE VIDEO INFOMATERIALE FORMAZIONE INFO&CONTATTI **AREA RISERVATA**

- MALATTIE INFETTIVE**
 - PESTE SUINA AFRICANA
 - INFLUENZA AVIARIA
- ANTIBIOTICO RESISTENZA**
 - NORMATIVA E RACCOMANDAZIONI
 - LINEE GUIDA E MANUALI
 - REPORT
 - PROGETTI EMILIA-ROMAGNA
- ALLEVAMENTO**
 - BENESSERE IN ALLEVAMENTO
 - BENESSERE DURANTE IL TRASPORTO
 - BENESSERE AL MACELLO
 - FORMAZIONE ADDETTI
 - CLASSIFICAZIONE DELLE ACQUE PER LA PRODUZIONE E LA RACCOLTA DEI MOLLUSCHI BIVALVI VIVI
 - ALIMENTAZIONE ANIMALE
 - SISTEMA CLASSYFARM
 - GUIDANCE FOR COMPETENT AUTHORITIES AND TOURISM OPERATORS TO ENSURE THE WELFARE OF WORKING EQUIDS IN TOURISM
- I RACCONTI DELLA RICERCA**

TORNA SU

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

ALIMENTAZIONE



La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

AMBIENTE

HOME

AREE TEMATICHE

NOTIZIE

VIDEO

INFOMATERIALE

FORMAZIONE

INFO&CONTATTI

AREA
RISERVATA

AMBIENTE

Ispettori fitosanitari

L'attività di sorveglianza del territorio e i controlli documentali, d'identità e fitosanitari sulle merci vegetali provenienti da paesi terzi sono affidati agli **Ispettori fitosanitari**, che devono possedere specifici requisiti tecnici e professionali.

Nell'espletamento dei loro compiti, gli Ispettori fitosanitari rivestono la qualifica di ufficiali di polizia giudiziaria, ai sensi dell'articolo 57, comma 3, del codice di procedura penale (D. Lgs. 2/02/2021, n. 19, art. 18) e **hanno l'incarico di vigilare sull'attuazione delle normative vigenti, constatare violazioni amministrative ed applicare le sanzioni che ne conseguono.**

Sono iscritti al **Registro nazionale degli Ispettori fitosanitari** e sottoscrivono atti e certificati fitosanitari ufficiali a valenza internazionale.

I FITOSANITARI

▲
TORNA
SU

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

Notizie

AREE TEMATICHE

ALIMENTI

ANIMALI

ALIMENTAZIONE

AMBIENTE

[Entra nella sezione Alimenti](#)

Agritech EU: il progetto per rafforzare le competenze digitali

Le tecnologie digitali sono destinate a rivoluzionare la gestione della conoscenza da parte degli agricoltori e degli or...

🕒 Settembre 7, 2023



Alimenti ultraprocescati: uno studio sui nutrienti critici e la presenza di additivi

Uno studio scientifico dell'Università di São Paulo (Cannella et al., 2023) identifica l'eccesso di nutrienti critici e/...

🕒 Settembre 6, 2023

letture consigliate all'interno di questa area:

Linee Guida Piccole Produzioni Agricole

Le buone pratiche di mungitura nella bovina da latte

Funghi

Sprego alimentare

Malattie trasmesse da alimenti

↑
TORNA
SU

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

Nel 2022 il sito è **aggiornato ogni giorno**; le news più rilevanti vengono scelte e inviate a fine settimana con la newsletter.

Ogni anno vengono caricate circa **500 notizie** che vengono prelevate dai siti istituzionali (quelli regionali, nazionali, europei e anche internazionali), da testate scientifiche e, sotto la dicitura «stampa» i quotidiani, no blog personali e soprattutto non vengono riportate notizie dove compaiono nomi di marchi di aziende private.

VIDEO

HOME AREE TEMATICHE NOTIZIE VIDEO INFOMATERIALE FORMAZIONE INFO&CONTATTI AREA RISERVATA

ALIMENTI

- ANIMALI
- ALIMENTAZIONE SANA
- AMBIENTE
- ETICHETTATURA
- BENESSERE ANIMALE
- FORMAZIONE
- I RACCONTI DELLA RICERCA
- TUTORIAL

Le buone pratiche di mungitura nella bovina da latte

Guarda su YouTube

Video "Alimenti"

TORNA SU

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

DOCUMENTAZIONE

NOTE | CIRCOLARI | PARERI | PROCEDURE ISPETTIVE



In questa sezione sono pubblicati i materiali relativi agli ambiti di competenza dell'Area Sanità Veterinaria e Igiene Alimenti della Regione Emilia-Romagna

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

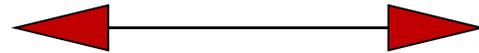
Anno 2024: Animali assieme a noi

un sito per cittadini, esercenti, veterinari

- Domestici
- Sinantropi
- Selvatici
- Esotici
- Normativa
- Pagina tematiche
- Servizi
- Informazioni

Gli «attori»

Fonte



Fruitore

Fruitore:

- Cittadino
- Tecnico
- Produttore/venditore

Ruolo dell'esperto

- Soggetto attivo
- Conoscenza oggettiva
- Vuoto informativo
- Disinformazione ~ Informazione

Chi ha fiducia «nell'esperto»?

Analizziamo i dati del sondaggio sulla fiducia e la credibilità, l'Edelman Trust Barometer 2023, che è arrivato ormai alla sua 23° edizione.

È stato realizzato dalla società di ricerca Edelman Data & Intelligence (DxI) attraverso interviste online di 30 minuti condotte tra il 1° novembre e il 28 novembre 2022.

L'Edelman Trust Barometer del 2023 ha coinvolto più di 32.000 intervistati in 28 Paesi.

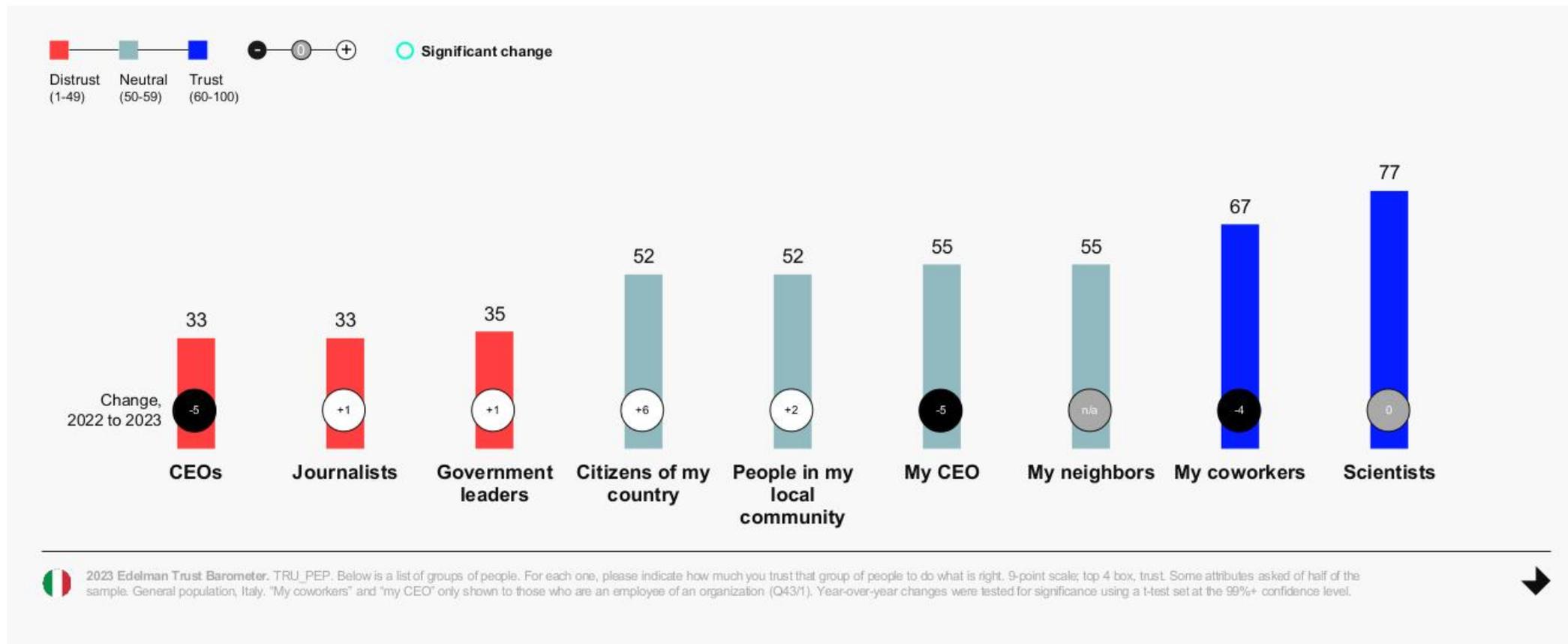
«Fiducia di prossimità»

Sebbene quella degli **scienziati** – con 77 punti – resta la categoria che guida la classifica della fiducia tra i **leader**, nel nostro Paese si registra una situazione in cui le persone più vicine sono anche quelle più fidate: a partire dai **colleghi di lavoro** (67 punti), i **vicini** (55 punti), il proprio **Ceo** (55 punti), le persone della propria **comunità locale** (52 punti) e i propri **connazionali** (52 punti).

Nella parte bassa della classifica, invece, troviamo i **leader politici** (35 punti) e **giornalisti** e i **Ceo** appaiati a 33 punti.

Institutional Leaders Distrusted

Percent trust, in Italy



La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione e sistemi di regolazione dei flussi informativi per il coordinamento delle attività

Webinar
05 Maggio 2023

Edelman Trust Barometer 2024

L'Edelman Trust Barometer del 2024 rivela un nuovo paradosso nel cuore della società.

La rapida innovazione offre la promessa di una nuova era di prosperità, ma rischia invece di esacerbare i problemi di fiducia, portando a ulteriore instabilità sociale e polarizzazione politica.

Mentre le persone concordano sul fatto che gli scienziati sono essenziali per l'accettazione dell'innovazione, molti temono che la politica abbia troppa influenza sulla scienza.

Questa percezione sta contribuendo al declino della fiducia nelle istituzioni responsabili di guidarci attraverso il cambiamento e verso un futuro più prospero.

Edelman Trust Barometer 2024

Si ha fiducia che le imprese garantiscano che le innovazioni siano sicure, comprese e accessibili.

Alla maggior parte delle istituzioni non viene affidata la capacità di introdurre innovazioni nella società.

Anche se il business è in testa, è ancora appena sotto il 60% (la fiducia è al 60% o superiore).

I media sono attivamente diffidati. E c'è meno fiducia tra le istituzioni tra coloro che hanno un reddito basso.

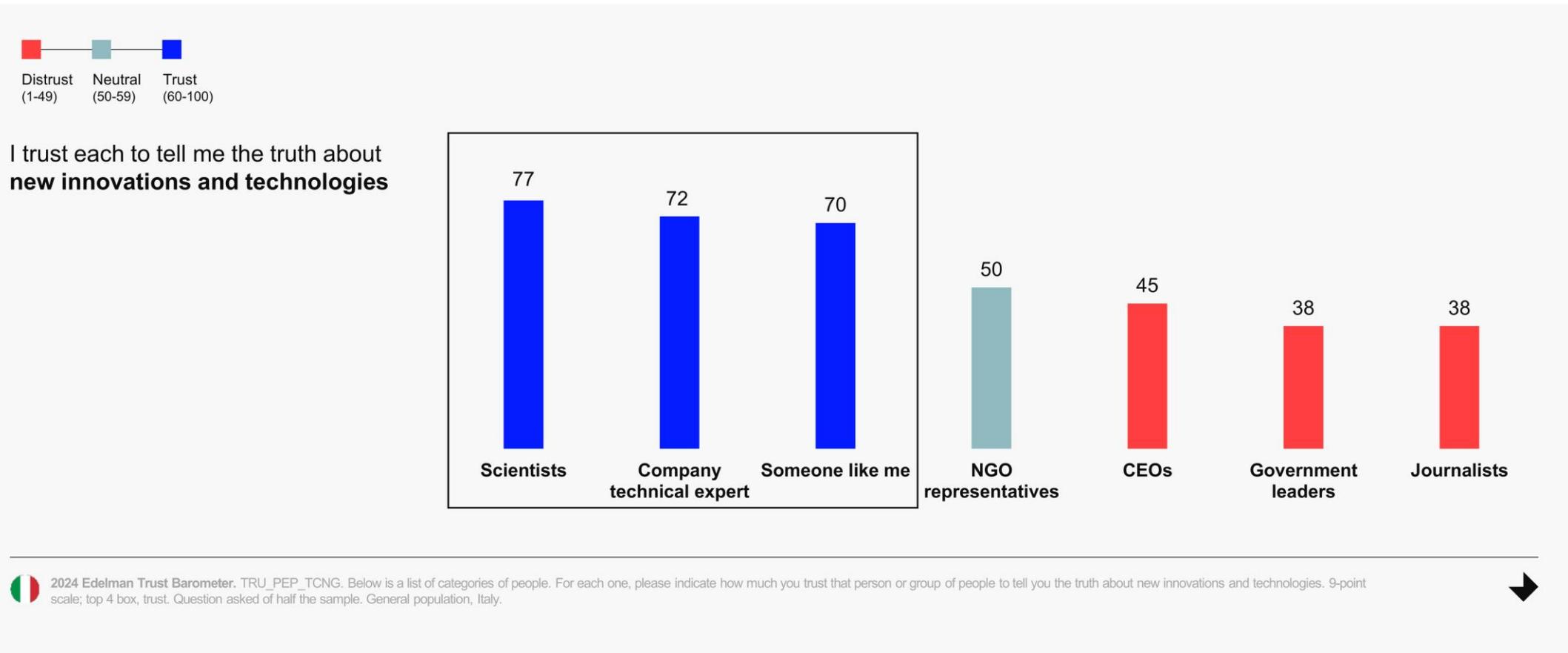
Edelman Trust Barometer 2024

Gli intervistati con un margine di quasi due a uno **ritengono che l'innovazione sia mal gestita** (regolamentazione governativa insufficiente, mancanza di fiducia nei leader tradizionali, sospetto dell'indipendenza della scienza dalla politica e dal denaro).

Gli intervistati devono sapere che le invenzioni sono state valutate da scienziati ed esperti di etica, sono effettivamente regolamentate e sentirsi in controllo sull'impatto sulle loro vite.

Dispersion of Authority: Peers on Par With Scientists and Experts

Percent trust, in Italy

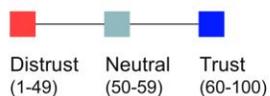


La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

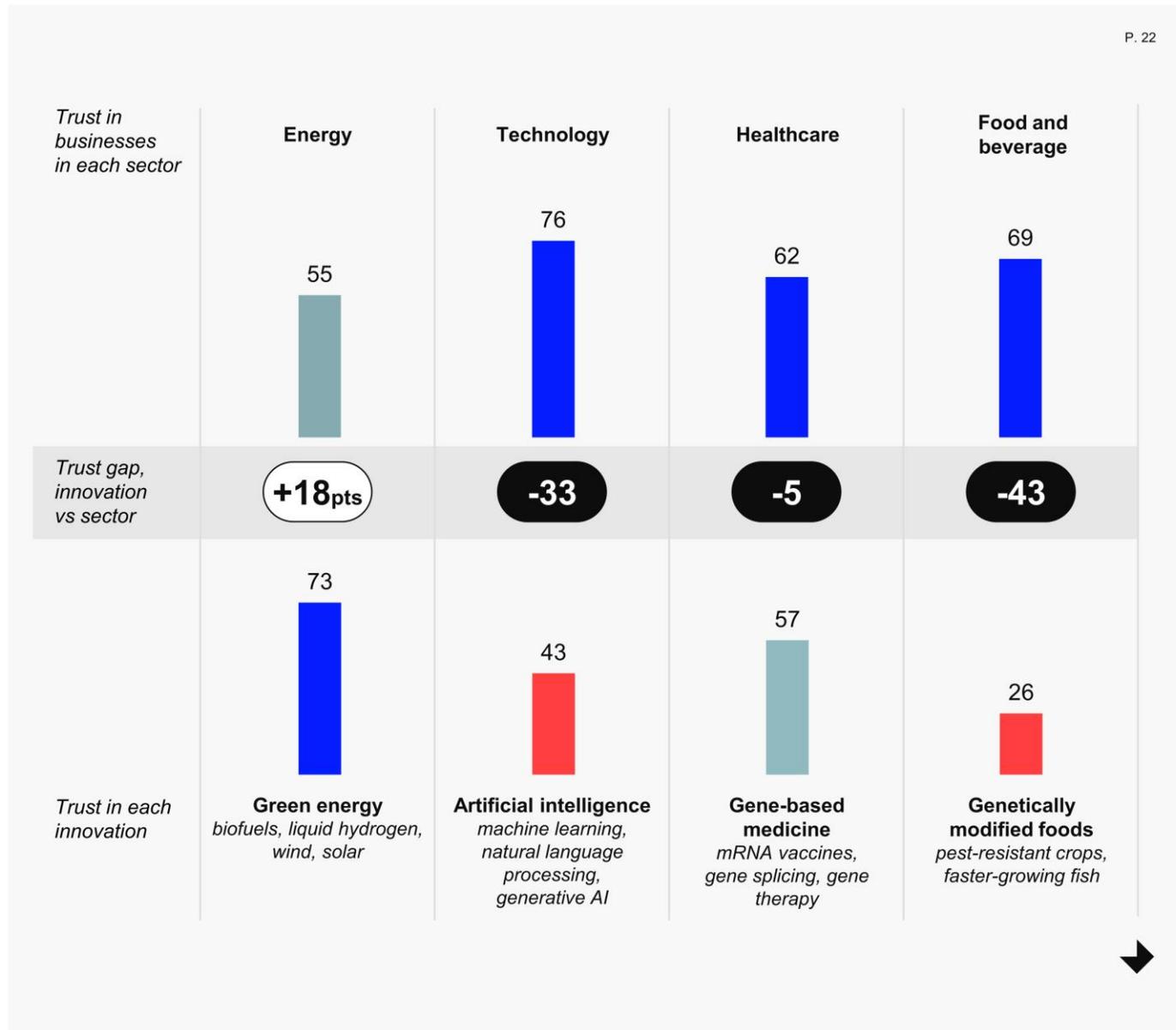
Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

Trust in Industry Sectors Does Not Guarantee Trust in Industry Innovations

Percent trust, in Italy



2024 Edelman Trust Barometer. TRU_IND. Please indicate how much you trust businesses in each of the following industries to do what is right. 9-point scale; top 4 box, trust. Question asked of half the sample. TEC_TRU. How much do you trust each of these technologies? 9-point scale; top 4 box, trust. Question asked of half the sample. General population, Italy.



La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione, flussi informativi e sostenibilità dei consumi

Webinar FNOVI
02 Aprile 2024

Le competenze

- Saper spiegare
- Saper raccontare
- Servirsi dei media
- Le regole d'oro

Le regole d'oro

1) Farsi capire

*“Esiste una soglia al di sotto della quale la macchina mentale non si accende.
E una al di sopra della quale si inceppa”*

Piero Angela

Le regole d'oro

2) Rendere facile ciò che è difficile

Chi usa un linguaggio complicato, magari perché crede in questo modo di essere più credibile, rischia di apparire come una persona distante e offensiva.

Le regole d'oro

3) Perché è difficile

- ❑ La scienza vive di linguaggi specifici
- ❑ Il pubblico ignora le premesse dell'argomento
- ❑ Il pubblico ignora il senso dell'argomento
- ❑ L'argomento è effettivamente complesso

Le regole d'oro

4) La maledizione dell'esperto

- Quando sappiamo qualcosa, è difficile immaginare che cosa vuol dire non saperla

Non dimentichiamo che...

- non si deve spiegare tutto
- bisogna essere precisi... non pignoli
- occorre individuare e poi raccontare la sostanza del problema
- occorre suscitare interesse
- abbassamento della soglia di attenzione

Qualche suggerimento

- spiegare una sola cosa alla volta
- seguire un solo filo (una sola narrazione)
- calare il ragionamento all'interno di una storia
- valorizzare le emozioni legate alla storia

L'interlocutore...

- spiegare: accompagnare l'interlocutore da quello che sa già a quello che non sa ancora

Servirsi dei media?

- i media sono mezzi non fini
- decidono ciò di cui si parla
- sono ascoltati dai policy-maker
- fanno risparmiare tempo, fatica e soldi?

Esperto v/s giornalista

- l'esperto, a volte, produce dubbi e domande, il giornalista si aspetta, sempre, risposte e certezze
- l'esperto cerca di essere neutrale, il giornalista è a caccia di emozione
- l'esperto va coi piedi di piombo, il giornalista vuole risultati, possibilmente clamorosi
- l'esperto lavora su tempi lunghi, il giornalista ha sempre fretta

La sicurezza alimentare (food safety) nei paesi industrializzati

- Nel 1900: le malattie gastrointestinali rappresentavano la seconda causa di morte in Italia
- Anno 2000: la soglia del rischio considerato accettabile è scesa a zero

La percezione del rischio

- Grado di manipolazione: sostanze aggiunte e lontananza dalle caratteristiche “ naturali” generano ostilità
- Distanza produttore -consumatore
- La “ controllabilità”

La comunicazione istituzionale

- Due tipi di comunicazione:
 - - la comunicazione normale
 - - la comunicazione di crisi
- Senza la prima la seconda non serve quasi a niente

Divulgazione scientifica: a chi

Destinatari

- Cittadini
- Tecnici pubblici e privati
- Decisori

Il caso di E.Coli

- Germania, 2011 ([link di collegamento](#))
- Cosa dice EFSA: [la comunicazione del rischio](#)

Alimenti & Salute

- Sito attuale ([link](#))

Sostenibilità dei consumi

1-Benessere Animale

- Dentro l'allevamento intensivo. La tutela del benessere animale ([link di collegamento](#))

2-Piccole Produzioni Locali

- Pagina Piccole Produzioni Locali ([link di collegamento](#))

3-Spreco Alimentare

- Pagina Spreco Alimentare ([link di collegamento](#))

Grazie per l'attenzione

Antonio Lauriola

antonio.lauriola@regione.emilia-romagna.it

aiutamanto@gmail.com



alimenti & salute

La comunicazione in sanità pubblica tra riservatezza, obbligo di informazione e sistemi di regolazione dei flussi informativi per il coordinamento delle attività

Webinar
05 Maggio 2023